

Kupní podmínky

Skladování a manipulace

podmínky proskladování výrobku

výrobek se musí skladovat v suchých, čistých a krytých prostorách při vlhkosti 40-50% a při nejnižší teplotě + 10 stupňů Celsia. Výrobek nesmí přijít do styku s vodou, s chemikáliemi a jinými tekutinami.

Dveře a zárubně

- musí být expedovány a přepravovány vždy ve vodorovné poloze na paletách o rozměrech 85 x 200 cm s pevnou deskou, která má stejné rozměry jako paleta.
 - Paleta musí mít všechny podpůrné špalíky a zpevné desky nesmí vyčnívat hřebíky nebo jiný spojovací materiál.
 - musí být na paletě uloženy tak , aby upřesřed palety nebyla prázdná místa.
 - Musí být na paletě uloženy tak, aby nepřesahovali její šířku.
 - Delší než paleta nesmí být uloženy v první spodní řadě na paletě.
-
- Dveře musí být expedovány a přepravovány vždy ve vodorovné poloze na paletách o rozměrech 85 x 200 cm s pevnou deskou, která má stejné rozměry jako paleta.
 - Paleta musí mít všechny podpůrné špalíky a z pevné desky nesmí vyčnívat hřebíky nebo jiný spojovací materiál.
 - Uložené na paletě jako první , musí být vždy plně, pokud možno bez rámečků (jednoduše zabalené) o maximální šířce 90cm a délce 197cm
 - širší než 90 cm a delší než 197 musí být přepravovány vždy nahore.

Montážní a užitné podmínky

Dveře a zrubně budou montovány a následně užívány v prostředí s reálnou vlhkostí 25-50% s podmínkou dostatečně proschlého zdiva a podlah 10-15% vlhkosti, a kde teplota neklesne pod 10 °C. Rozdíl reálných vlhkostí mezi místnostmi, které oddělují dveře nesmí být větší než 10% a teplota nesmí přesáhnout rozdíl víc jak 10 °C. Vzhledem k možnosti poškození hran, vrchního laku nebo folie je nutná šetrná manipulace.

V případě nedodržení tohoto předpisu při následném užívání dojde ke zničení dveří.

Do dveří a zárubni nebude zasahováno, ani s nimi jinak neodborně manipulováno. Povrch kování, křídla dveří a zárubni bude ošetřován jemným suchým, nebo mírně vlhkým hadrem. V žádném případě nepoužívat chemické prostředky.

Montáž lze provést

u standardních dveří lze montovat do ocelové (kovové) zárubně jen s českou státní normou čsn: 746501

jen do připravených stavebních otvorů u standardních dveří- např 60 x 197 je stavební otvor 69 x 201-203

U dveří s protipožární odolností- např 60 x 197 je stavební otvor 71 x 203.

U posuvných dveří je nutnost vrtat do podlahové krytiny. V případě keramické dlažby musí být dlažba připevněna tak, aby při zásahu nepraskla. Objednatel je povinen při montáži upřesnit vedení případného podlehového vytápění a jiného vedení v podlaže. U posuvných dveří se zamykáním se do obložkové zárubně nezadlabává protiplech. V tomto případě je protiplech jen nasroubován. U dveří s protipožární odolností je nutná revize a to po uplynutí 12. měsíci od data mantáže. Tuto prohlídku a jetí včasné vyřízení si objednáva provozovatel.

Objednavatel musí zajistit aby v prostorách, které dveřní křídla oddělují, nesmí být rozdíl teplot větší než 10°C a rozdíl relativní vlhkosti nesmí být větší než 10%.

Pokud objednavatel nedodrží výše uvedené montážní a skladovací podmínky, přípravy stavby, čistotu stavebních otvoru, vlhkosti atd...a přesto nude souhlasit s montáží, nebude na reklamaci dveří a montážních prací brán zřetel.

Zda-li nebude zakázka doplacena těsně po provedení montážních prací je povinnost objednavatele doplatit tento rozdíl do 5 ti pracovních dní jinak bude účtováno penále 0,05 % deně za každý den prodlení. Objednavatel je povinen zajistit prostor a umožnit přístup k místu montáže výrobku do 3 měsíců jinak záloha propadá ve prospěch dodavatele bez nároku na objednané zboží.

Reklamační podmínky

Reklamacce se řídí dle platných zákonů a předpisů. V souladu s ustanovením Obchodního zákoníku poskytujeme 2 roky na vady skryté. Reklamační podmínky se řídí reklamačními podmínkami výrobků, které jsou na vyžádání u prodejce nebo u výrobce. Zákazník je obeznámen s výrobkem, jeho vlastnostmi a podmínkami výrobce. Je v zájmu každého zákazníka, aby ihned po zakoupení výrobek důkladně prohlédl, aby mohl odhalit případnou zjevnou vadu ještě před montáží. Je v zájmu každého zákazníka, aby ihned po provedení montáže výrobek a kvalitu provedených prací zkontroloval a reklamoval ihned po zjištění vad. Zjevné vady je nutné reklamovat hned po převzetí. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.

Posuzování vad : vzhled odstín, kvalita laku, provedení, rámování, zasklení, sesazení dých apod., dveře a zárubně se posuzují ve vzdálenosti 1,5m v kolmém pohledu za denního světla. U kování se záruka vztahuje na funkčnost kování a skryté vady povrchu. Zdali si zákazník objedná atypickou úpravu dveří např: zúžení, vrtání, montování nestandardního kování (madla, klepadla) a jiné nebude na upravovaný kus při reklamaci brán zřetel – nevztahuje se na atypické dveře přímo od výrobce.

U dýchovaných dveří a zárubni je použito výhradně přírodních materiálů (ČSN 492320) , proto je povolena barevná odlišnost i kombinovaná skladba sesazenky. Tyto rozdíly nejsou vadou zboží ale důkazem pravosti. Při výjezdu k ohlášené vadě, která nebude posouzená jako reklamacce, bude se účtovat jako servisní služba. Do úplného zaplacení je vlastníkem zboží prodejce a musí mu být umožněn přístup.